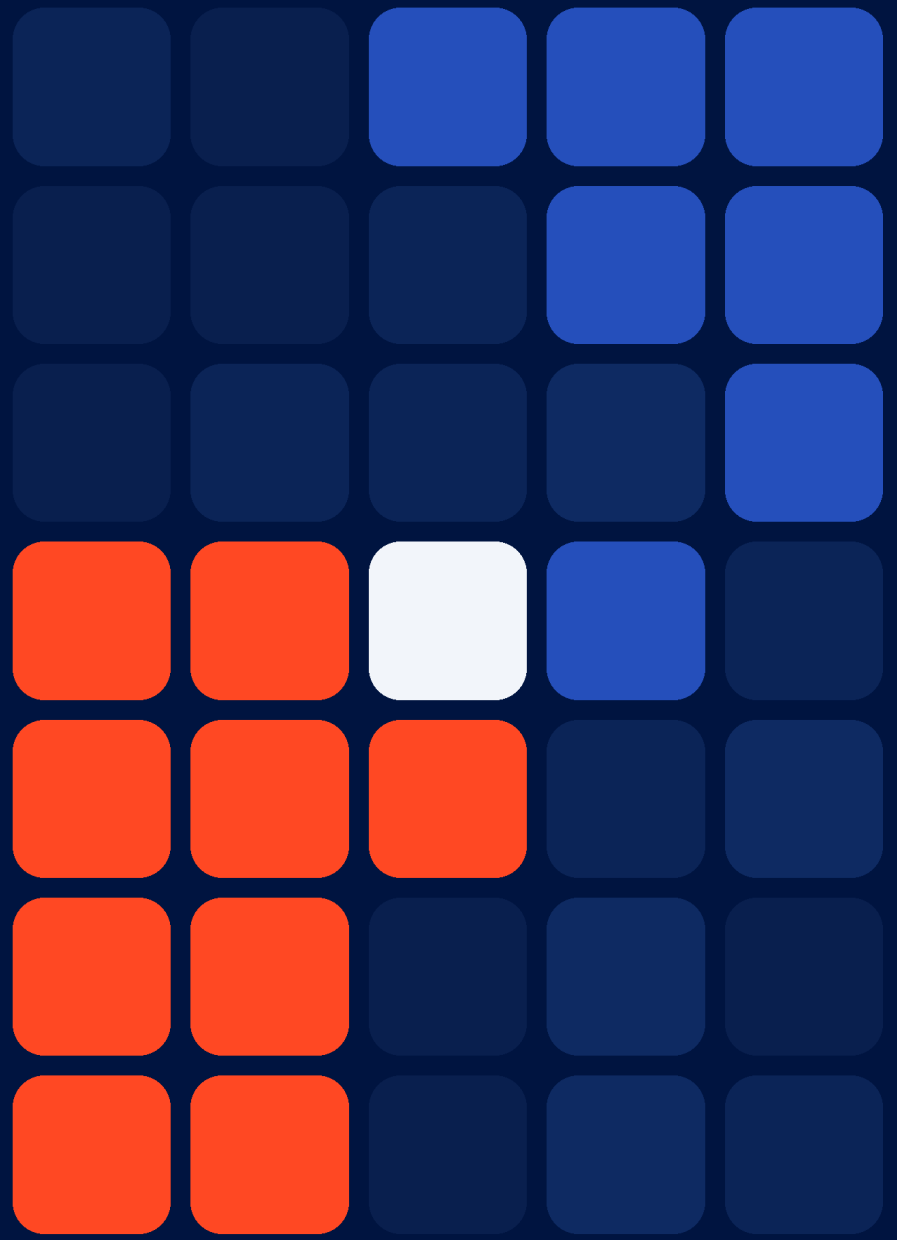
Soltein

ACADEMIA SOLTEIN · INTRODUCCIÓN A LA AE, AS Y LPS

Guía de estudio: Introducción a la Arquitectura Empresarial

Curso de formación para arquitectos.



Lección: Guía de estudio de AE · Elaborado por MsC René Lazo (2024-10-10)

Odoo ERP · Suite Soltein

Contenido de la guía

01 ¿Qué es la Arquitectura Empresarial?

02 Beneficios

03 Dominios del modelo y su relación con la AS

04 Metodologías y marcos de referencia

05 Pasos para implementar la AE

06 Ejemplo y conclusión

¿Qué es la Arquitectura Empresarial?

“Un enfoque holístico para comprender, diseñar y alinear todos los componentes de una organización con el fin de alcanzar sus objetivos de negocio.”

Estrategia, procesos, información, sistemas tecnológicos y estructura organizativa.

La AE como mapa maestro

- Orienta las decisiones de TI hacia la generación de valor.
- Asegura que cada inversión tecnológica soporte la estrategia de la empresa.
- Alinea negocio, procesos, datos, tecnología y seguridad.
- Guía la implementación y evolución del entorno tecnológico.

Beneficios de la AE (1/2)

1

Alineación estratégica

Soluciones, procesos e iniciativas alineados con misión, visión y objetivos.

2

Optimización de recursos

Identifica redundancias y sistemas obsoletos; reduce costos y maximiza el retorno de TI.

3

Agilidad y flexibilidad

Adaptación rápida a cambios del mercado gracias a una visión clara de dependencias.

Beneficios de la AE (2/2)

1

Reducción del riesgo

Unifica políticas, estándares y normas; menos riesgos de seguridad e integración.

2

Mejor toma de decisiones

Perspectiva global y datos actualizados para decidir con fundamento.

3

Mayor innovación

Base estable para nuevas tecnologías y modelos de negocio sin perder coherencia.

Dominios de la AE: sus elementos

Cada dominio aborda un aspecto de la organización

1

Negocio

Estrategia, objetivos, procesos, productos, servicios, capacidades, unidades organizativas y roles.

2

Datos e información

Modelos de datos, diccionarios, ontologías, flujos y reglas de calidad.

3

Aplicaciones

Catálogo y mapas de aplicaciones, interacciones, servicios, APIs e integración.

4

Tecnológico

Servidores, redes, nubes, plataformas, sistemas operativos y estándares técnicos.

5

Seguridad y cumplimiento

Políticas, autenticación, cifrado, control de accesos, normativas y auditorías.

Dominios de la AE: relación con la arquitectura de software

Soltein

1

Negocio

La AS parte de las necesidades del negocio, p. ej. mejorar la experiencia del cliente.

2

Datos e información

Se basa en modelos de datos coherentes: bases de datos, APIs e integridad.

3

Aplicaciones

Concreta el diseño interno: patrones, frameworks, lenguajes e interfaces.

4

Tecnológico

Adopta la infraestructura definida: nube, contenedores, escalabilidad y resiliencia.

5

Seguridad y cumplimiento

Implementa librerías de seguridad, cifrado, identidades, roles y trazabilidad.

Metodologías y marcos de referencia

1

TOGAF

Provee un método (ADM) para desarrollar y mantener la AE.

2

Zachman

Ofrece una estructura matricial para organizar la información.

3

ArchiMate

Lenguaje de modelado estándar para describir la AE.

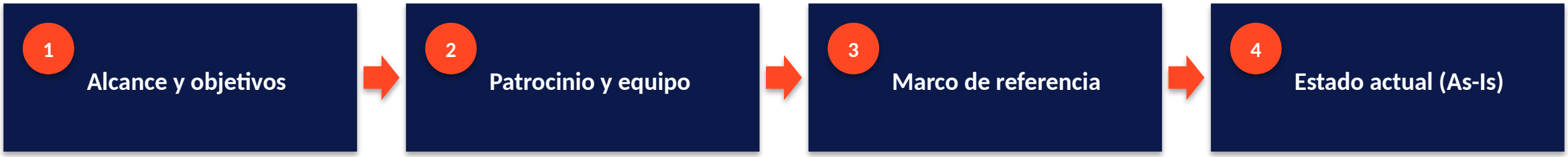
4

FEAF

Marco usado en el ámbito gubernamental de EE.UU. para estandarizar la AE.

Aseguran coherencia, claridad y comunicación efectiva entre las partes interesadas.

Pasos para implementar la AE (1/2)



Qué se espera lograr: eficiencia, innovación, reducción de costos.

Apoyo de la alta dirección y expertos de negocio y tecnología.

Seleccionar, p. ej., TOGAF para desarrollar y gobernar la AE.

Documentar procesos, apps, datos e infraestructura.

Pasos para implementar la AE (2/2)

1. **Estado futuro (To-Be)**
   Visión a mediano y largo plazo de cómo evolucionar.
2. **Hoja de ruta**
   Priorizar iniciativas, proyectos y recursos de la transición.
3. **Gobernanza y cambio**
   Roles de supervisión, comunicación y capacitación.
4. **Monitoreo y mejora**
   Ajustar la AE según cambien las condiciones.

Ejemplo: contexto

“Una empresa minorista tradicional quiere transformarse en un negocio omnicanal con tienda física, sitio web y app móvil.”

Ejemplo de la guía de estudio

Ejemplo: la AE de la empresa minorista

Soltein

1

Negocio

Aumentar ventas y mejorar la experiencia unificando canales; unificar inventario, ventas y atención.

2

Datos

Modelo maestro del cliente: contacto, historial de compras y preferencias.

3

Aplicaciones

CRM central conectado al POS y al e-commerce; app móvil, portal web y analítica.

4

Tecnología

Nube, APIs REST y servicios web; Docker y Kubernetes.

5

Seguridad y cumplimiento

Single Sign-On, cifrado TLS y cumplimiento de protección de datos.

Ejemplo: relación con la arquitectura de software

- Dividir el e-commerce en microservicios: catálogo, carrito y pagos.
- Integrar app móvil y portal web con el CRM mediante una capa de APIs.
- Diseñar los modelos de datos según el dominio de datos.
- Aplicar librerías de cifrado y módulos de autenticación.
- Implementar patrones de alta disponibilidad en la nube.

Resultado

Entorno coherente, escalable y alineado al negocio, con experiencia unificada en todos los canales.

Conclusión de la guía

> **“La AE aporta una mirada estratégica que se concreta a través de la arquitectura de software, y promueve innovación, agilidad y resiliencia.”**

Guía de estudio · Introducción a la AE

Lo que debes recordar

Visión holística

La AE alinea estrategia, procesos, datos, tecnología y seguridad.

Cinco dominios

Negocio, datos, aplicaciones, tecnología y seguridad.

AE y AS

La arquitectura de software concreta lo que define la AE.

Ruta de ocho pasos

Del alcance a la mejora continua.

Soltein · Una empresa que evoluciona · soltein.mx · cursosodoo.soltein.net

Fuentes y pendientes por validar

FUENTES

· Guía de estudio doc-guia-estudio-AE-2024-12-v1.0 (Drive), MsC René Lazo.
· Marcos citados: TOGAF, Zachman, ArchiMate, FEAF.

REQUIERE VALIDACIÓN

· El archivo lleva fecha 2024-12 en el nombre y 2024-10-10 en la portada.
· La portada original trae un dominio antiguo de cursos (no se incluye); usar cursosodoo.soltein.net.
· La guía cita GDPR como ejemplo de normativa: confirmar su aplicabilidad al contexto México.