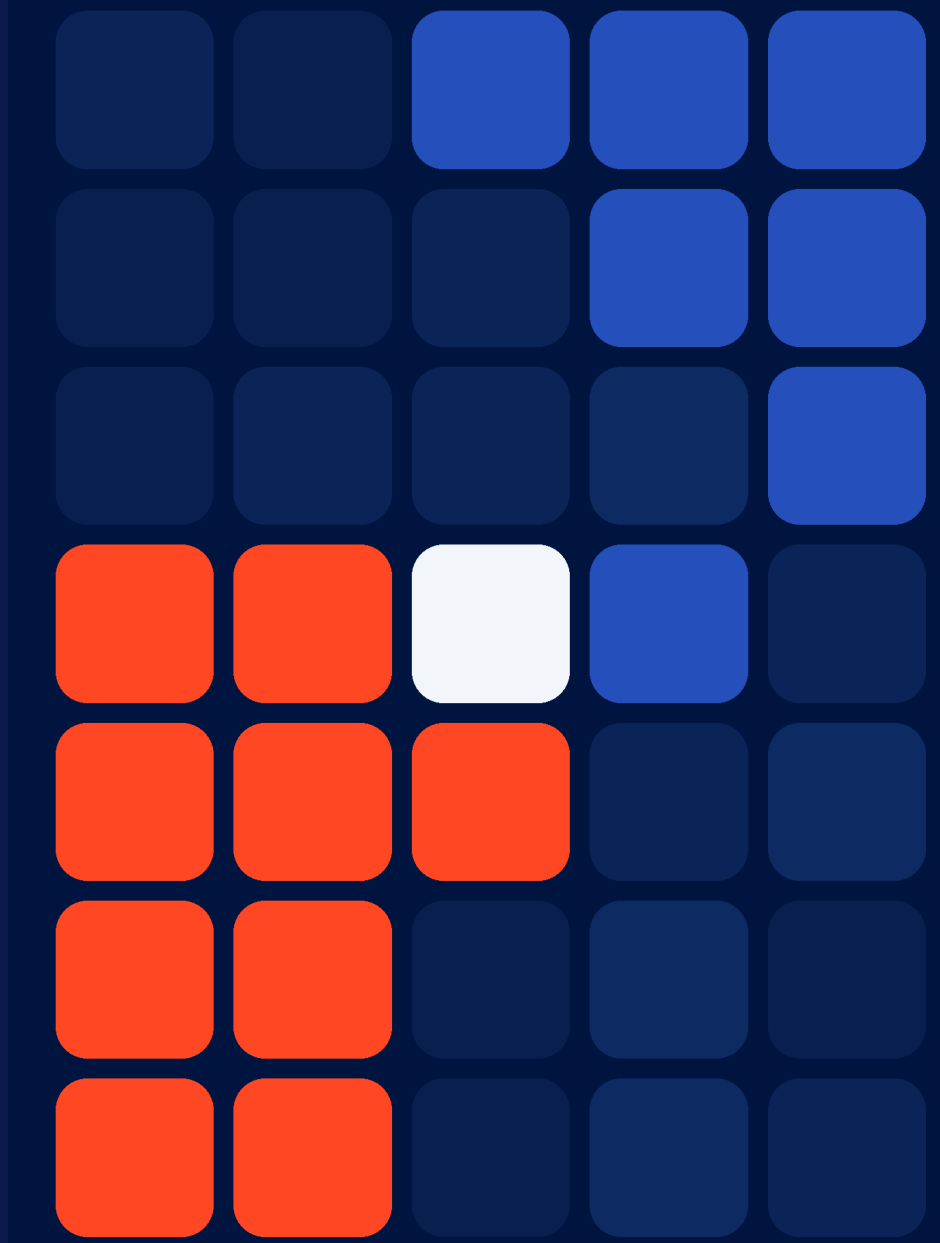
Soltein

ACADEMIA SOLTEIN · FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA DE CONOCIMIENTO

Mapa conceptual

Organizar y relacionar ideas para entender un tema y modelar el negocio.



Lección: Mapa conceptual · Autoría original: Msc. Dorisbel Muro Fumero (30/04/2024)

Temas del curso

Ingeniería de conocimiento · Mapa conceptual

01

EDT

02

Lenguaje de modelado de procesos

03

Lenguaje de modelado de mapas conceptuales o mapas de ideas

04

Formalización de procesos y requisitos de variabilidad

Objetivos de aprendizaje

1

EDT

Gestionar un EDT a partir de las líneas base y módulos de Odoo. Uso de la herramienta XMind.

2

Procesos

Principios básicos del modelado de procesos, lenguaje BPMN y herramienta de modelado.

3

Mapas conceptuales

Principios básicos de los mapas conceptuales y cómo se construyen. Uso de Cmap.

4

Arquetipos y variabilidad

Introducción a arquetipos, formalización de requisitos de variabilidad y solicitudes de cambio.

Tema 3 · ¿Qué es un mapa conceptual?

“Un diagrama que ayuda a entender un tema en específico al visualizar las relaciones entre las ideas y conceptos.”

Para qué sirve un mapa conceptual

- Presentar o demostrar información general y concisa sobre un tema.
- Absorber información mientras se analiza.
- Evaluar la comprensión de un cliente sobre un tema específico.
- Consolidar el conocimiento durante el proceso de aprendizaje del negocio.
- Definir conocimiento que está en tu mente y no se ha documentado.

Crear un mapa conceptual

Puede ser útil para organizar, evaluar y documentar el conocimiento.

Herramienta CmapTools

- Es un programa gratuito.
- Desarrollado por el Institute for Human & Machine Cognition (IHMC).
- Fue creado y desarrollado a mediados de los años noventa.
- Sirve para representar y compartir el conocimiento.

Organizador gráfico

Un mapa conceptual es un organizador gráfico usado para representar y compartir el conocimiento.

Estructura: conceptos y palabras de enlace

Conceptos (nodos)

- Se enmarcan y etiquetan con rectángulos.
- Se completan con sustantivos, frases nominales o adjetivos.

Palabras de enlace (nexos)

- Se representan con líneas y flechas que unen los conceptos.
- Se completan con verbos, frases verbales, conjunciones o preposiciones.

Los elementos se unen para formar proposiciones (frases) y generar conocimiento.

El concepto núcleo del negocio

Estructura propuesta en el mapa conceptual

Elementos del concepto

- Atributos (nombre, identificador, valor clasificador).
- Acciones, por ejemplo verificar trámite.
- Estados y validaciones o invariantes.
- Reglas de negocio y roles.
- Especializaciones (herencia).

Preguntas que responde

- ¿Quién lo genera?
- ¿Qué genera o en qué se transforma? Ej.: Orden de Venta.
- ¿Qué contiene?
- ¿Qué lo identifica?
- ¿Cómo se clasifica?

Tipos de relación entre conceptos

1

Asociación

Relación de asociación (referencias) entre conceptos.

2

Composición

Relación de composición: un concepto contiene a otros.

3

Herencia

Un concepto se especializa en otros (Especialización 1, 2).

4

Cardinalidad

Se indica la cardinalidad, p. ej. de 0 a N [0..n], y la obligatoriedad.

Ejemplo: mapa de Adquisiciones

Conceptos y relaciones del proceso

Planeación y solicitud

- Planeación anual y Requisición.
- Se gestiona la solicitud.
- Se verifica la suficiencia presupuestal.
- Sin capacidad económica: gestiona ampliación presupuestal.

Compra y cierre

- La compra puede ser adjudicación directa o licitación.
- La licitación puede ser única o centralizada.
- La licitación contiene etapas.
- Al fallo genera la orden de compra confirmada.
- Gestiona orden de recepción y factura.

Lo que debes recordar

Relaciones

Los mapas conceptuales establecen relaciones entre conceptos y los describen.

Organización

Permiten organizar ideas.

CmapTools

Es una herramienta gratuita y potente para realizar modelos conceptuales.

Soltein · Una empresa que evoluciona · soltein.mx · cursosodoo.soltein.net

Fuentes y pendientes por validar

FUENTES

· Presentación original sl-curso-ing-conocimiento-mapa-concep-2024-06-v1.0 (Drive).
· Autoría: Msc. Dorisbel Muro Fumero, 30/04/2024.

REQUIERE VALIDACIÓN

· Diagramas del original (estructura del mapa, ejemplo de Adquisiciones) no incluidos: reconstruidos desde texto fragmentado; confirmar relaciones.
· El texto original sobre qué elementos se completan con sustantivos o verbos es ambiguo («NO se completan…»); validar la asignación.
· Contenido de 2024 y portada con dominio antiguo omitidos; revisar vigencia.